

**Порядок рассмотрения обращений
по Указу Президента Республики Беларусь
от 15.10.2007 года № 498**



ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ГОСОРГАНЫ



с 22 января
2012 года*

госорганы (госорганизации) будут в обязательном порядке рассматривать поступившие их адрес электронные обращения граждан.

Куда можно направить электронное обращение?



▶ На адрес электронной почты госоргана, в специальную рубрику на официальном сайте.

! На обращения, размещенные на форумах, чиновники отвечать не обязаны.

Информация, которую обязательно должно содержать обращение:

наименование и/или адрес госоргана;
Ф.И.О. заявителя, место его жительства и/или работы (учебы);
суть обращения;
адрес электронной почты заявителя.

✗ Если такие данные отсутствуют, обращение рассматривать не будут, но уведомят об этом заявителя в течение 5 дней.

i Анонимные обращения, если в них нет сообщений о преступлении, рассмотрению не подлежат.

Как вам ответят?

▶ На электронный адрес, указанный в обращении, причем на языке обращения*.

▶ В ответе будут указаны Ф.И.О. руководителя госоргана**, при этом бланк и подпись не сканируются.



Ответить должны в течение **15** дней со дня регистрации обращения***.

Если требуется дополнительное изучение или проверка - не позднее **1** месяца.

При запросах в иностранные государства - в течение **6** месяцев, с уведомлением заявителя.

* письменный ответ направляется в случаях, когда на этом настаивает заявитель или такое решение принято руководителем госоргана.

** или лица, уполномоченного подписывать ответы на обращения.

*** ответ не дается, если обращение содержит благодарность, а также если в нем нет никаких рекомендаций, сообщений о нарушении актов законодательства и пр.

Источник: Национальный центр законодательства и правовых исследований Беларуси

© Инфографика **БЕАТА**