

ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ!

КАК ИЗБЕЖАТЬ ОБМАНА ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРОВ В СОЦСЕТЯХ

В связи с участившимися случаями обмана потребителей, осуществляющих покупки в социальных сетях в сети Интернет обращаем внимание, что **продажа товаров в социальных сетях незаконна**. Приобретая товары в интернет-магазинах, имеющих расширение зоны «.com» и т.п., или на интернет-сайтах, где продавец указывает только электронную почту или телефон, защитить права потребителей сложно, так как определить субъекта торговли в этих случаях затруднительно.

Во избежание обмана при покупке товаров с использованием сети Интернет, рекомендуем обращать внимание, что в рекламе товаров, размещаемой в социальных сетях, на сайтах интернет-площадок, должна содержаться **гиперссылка на зарегистрированный субъектом торговли в Торговом реестре Республики Беларусь интернет-магазин**. В соответствии с законодательством Республики Беларусь доменное имя интернет-магазина должно находиться в национальной доменной зоне, имеющей обозначение **«.by», «.бел»**.

Справочно.

Информация о зарегистрированных в Торговом реестре Республики Беларусь интернет-магазинах размещена на официальном сайте министерства www.mintorg.gov.by в рубрике «Торговый реестр», подрубрика «Публикация сведений».

При этом на главной странице интернет-магазина субъекта торговли в обязательном порядке должна быть указана информация о:
наименовании субъекта торговли и его местонахождении (месте жительства);

режиме работы;

дате регистрации интернет-магазина в Торговом реестре Республики Беларусь;

способах оплаты товаров, в том числе возможности дистанционной оплаты за товары (ЕРИП, АИС «Расчет», интернет-эквайринг, наличие платежных терминалов в случае приема наличных денежных средств).

На сайте интернет-магазина субъектом торговли в обязательном порядке должна быть указана информация о:

наименовании товара;

цене и условиях оплаты товаров;

гарантийном сроке, если он установлен;

наименовании (фирменном наименовании), месте нахождения изготовителя (продавца), а также при наличии импортера, представителя, ремонтной организации, уполномоченной изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание; если изготовителем (продавцом, импортером, представителем, ремонтной организацией) является индивидуальный предприниматель – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя;

сроках доставки товара, цене и об условиях оплаты доставки товара;

образце документа, подтверждающего факт приобретения товара.

Приобретайте товары у добросовестных владельцев интернет-магазинов.