

**Показатели качества работы сети  
и обслуживания абонентов за II квартал 2018г.**

<b>Показатели качества работы сети при использовании технологии проводного (стационарного) доступа:</b>	<b>Норма %</b>	<b>Фактически %</b>
Доля успешных попыток соединения от общего количества	> 90%	100%
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	> 98%	100%
Коэффициент готовности виртуальной частной сети ПД	> 99%	100%
Доля соединений удовлетворяющих нормам по времени установления соединения	> 98%	100%
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	< 5%	0,60%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по скорости ПД	> 90%	94,8%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	> 90%	100%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по потерям IP-пакетов	> 90%	100%
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:</b>		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги	> 99%	100%
Коэффициент восстановления связи	> 95%	98%
Коэффициент доступности службы поддержки	> 90%	94%