

**Показатели качества работы сети
и обслуживания абонентов за IV квартал 2017г.**

Показатели качества работы сети при использовании технологии проводного (стационарного) доступа:	Норма %	Фактически %
Доля успешных попыток соединения от общего количества	> 90%	100%
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	> 98%	100%
Коэффициент готовности виртуальной частной сети ПД	> 99%	100%
Доля соединений удовлетворяющих нормам по времени установления соединения	> 98%	100%
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением	< 5%	0,67%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по скорости ПД	> 90%	99,1%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов	> 90%	100%
Доля соединений, удовлетворяющих нормам по потерям IP-пакетов	> 90%	100%
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги	> 99%	100%
Коэффициент восстановления связи	> 95%	99%
Коэффициент доступности службы поддержки	> 90%	95%