

## ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Заведующий отделением:**  
Терентьева Наталья Михайловна.

**Специалист по социальной работе:**  
Пилимон Татьяна Юрьевна.

### Направление деятельности отделения:

- определение форм срочной социальной помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
- принятие безотлагательных мер для оказания срочной социальной помощи остро нуждающимся в социальной поддержке гражданам (семьям) в связи со стихийными бедствиями (пожары, наводнения и другие), кражами и другими ситуациями, требующими оказания экстренной помощи;
- оказание разовых социально-бытовых услуг на дому



### **Для заключения договора на оказание разовой социальной услуги гражданин представляет следующие документы:**

- ✓ документ, удостоверяющий личность;
- ✓ документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- ✓ медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования материально-бытового положения и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, – для одиноких нетрудоспособных граждан.

**Перечень разовых социально-бытовых услуг**

1. Покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости
2. Содействие в заготовке овощей на зиму
3. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом
4. Протирание пыли с поверхности мебели
5. Мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)
6. Уборка пыли со стен и потолков:
7. Смена штор и гардин
8. Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилыми помещениями, услуги связи
9. Мытье пола
10. Подметание пола
11. Чистка прикроватных ковриков и дорожек
12. Вынос мусора:
13. Доставка на дом горячего питания
14. Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения:
15. Оказание помощи в написании и отправке корреспонденции
16. Содействие в организации (организация) ритуальных услуг
17. Помощь в принятии ванны (душа)
18. Оказание помощи в смене нательного белья
19. Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании
20. Причесывание
21. Мытье головы
22. Стрижка ногтей на руках
23. Стрижка ногтей на ногах
24. Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья
25. Приготовление простых блюд
26. Оказание помощи в приготовлении пищи
27. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, приобретение билетов
28. Сопровождение в государственные организации здравоохранения
29. Уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий:
30. Чистка ванны (умывальника, раковины)
31. Чистка газовой (электрической) плиты
32. Содействие в организации получения медицинской помощи (подготовка документов для госпитализации, запись на прием к специалисту)
33. Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма
34. Оказание помощи в приеме пищи (кормлении) на дому у заказчика
35. Смена подгузника с гигиенической обработкой

36. Оказание помощи в чистке зубов
37. Мытье рук
38. Мытье ног
39. Сопровождение сотрудниками учреждения социального обслуживания
40. Стирка белья при централизованном водоснабжении на дому у заказчика, сушка и глажение постельного белья на дому у заказчика
41. Приготовление пищи на дому на газовой или электроплите (кроме простых блюд)
42. Разогрев пищи
43. Мытье (чистка) холодильника внутри и снаружи
44. Мытье отопительных батарей
45. Вынос приспособлений для туалета (судна и т.п.)
46. Чистка кафельной плитки
47. Сортировка и уборка вещей в шкафу
48. Мытье с помощью моющих средств (дверь, подоконник, шкаф, стол, стул и т.п.)
49. Очистка книг от пыли с выборкой их из шкафов и полок, с последующей расстановкой на место
50. Чистка зеркал
51. Очистка с помощью моющих средств унитаза
52. Мытье электроосветительных приборов со снятием и установкой плафонов
53. Мытье посуды
54. Крепление марли, сетки на окнах кнопками
55. Мытье противомоскитной сетки на окнах
56. Мытье решеток на окнах
57. Консервирование овощей
58. Квашение капусты
59. Консервирование ягод и фруктов (компоты) в банки стеклянные
60. Приготовление варенья
61. Уход за комнатными растениями (в горшках)
62. Уход за местами захоронения

**Разовые социальные услуги предоставляются без взимания платы, на условиях частичной или полной оплаты.**

**Без взимания платы** услуги оказываются малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям).

**На условиях частичной оплаты** услуги оказываются одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

**Размер частичной оплаты составляет:**

- для нетрудоспособного гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги;
- для нетрудоспособной семьи – 50 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

**Всем остальным нетрудоспособным гражданам (семьям) социальные услуги оказываются на условиях полной оплаты.**

### **Размер полной оплаты составляет:**

- для нетрудоспособного гражданина – 100 процентов тарифа на социальные услуги;
- для нетрудоспособной семьи – 80 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

- Предоставление услуг социального парикмахера  
Мужчины и женщины старше 60 лет, а также люди с ограниченными возможностями, не зависимо от возраста, могут воспользоваться услугами социального парикмахера по социально низким расценкам, как придя в парикмахерскую Центра, так и вызвав мастера на дом. Услуги оказываются по предварительной записи по телефону: 52-35-40.



- Предоставление услуг социальной прачечной (стирка, сушка, глажка белого и цветного белья).



- . Предоставление гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, услуг сиделки.

**Для заключения договора на оказание услуг сиделки гражданин представляет следующие документы:**

- ✓ письменное заявление;
- ✓ документ, удостоверяющий личность;
- ✓ документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- ✓ медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования материально-бытового положения и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, – для одиноких нетрудоспособных граждан.

Решение о заключении договора на предоставление услуг сиделки принимается директором учреждения.

**Услуги сиделки оказываются на условиях частичной и полной оплаты.**

**На условиях частичной** оплаты услуги оказываются малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям).

Размер частичной оплаты составляет:

- для нетрудоспособного гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги;

- для нетрудоспособной семьи – 50 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

**Всем остальным нетрудоспособным гражданам услуги сиделки оказываются на условиях полной оплаты.**



- Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни)

социальная услуга	порядок оказания услуги	условия оплаты услуги
оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно	не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет	бесплатно
оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет	бесплатно
Кратковременное освобождение родителей от	Не более 4 часов в неделю в пределах	бесплатно

ухода за ребенком, в том числе за ребенком-инвалидом	норм времени, установленных на оказание услуги няни	
Оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами 1 или 2 группы	Не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 4 лет	На условиях полной оплаты
оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов)	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 4 лет	Бесплатно (неполным семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 4-х лет. Семьям, воспитывающим двоих и более детей-инвалидов (один из которых в возрасте до 4-х лет). Иным семьям - на условиях полной оплаты
	не более 20 часов в неделю с 4 до 18 лет	полная оплата

**Социальные услуги не оказываются в случае, если:**

- ребенок (ребенок-инвалид) является воспитанником учреждения, обеспечивающего получение дошкольного образования;
- ребенок-инвалид обучается в учреждении образования (за исключением получения образования на дому);
- предоставляются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые домами-интернатами для детей-инвалидов;
- уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (законным представителем).

***Родители (законные представители) детей обязаны информировать территориальный центр о наступлении вышеуказанных обстоятельств в течение 5 рабочих дней со дня наступления таковых.***

**Для заключения договора оказания услуг няни**

**гражданин представляет следующие документы:**

- ✓ письменное заявление;
- ✓ документ, удостоверяющий личность
- ✓ свидетельство о рождении ребенка (детей);
- ✓ удостоверение инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;
- ✓ документ, подтверждающий категорию неполной семьи (копия решения суда о расторжении брака, свидетельство о расторжении брака или другие документы), - для неполных семей;
- ✓ справка о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому – для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому.

Работники территориального центра в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования материально-бытового положения и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- справку о месте жительства и составе семьи.

Решение о заключении договора на предоставление услуг няни принимается директором учреждения.



- содействие в обеспечении граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, одеждой, обувью, техническими средствами социальной реабилитации, другими предметами первой необходимости.

С этой целью в отделении открыт салон «Милосердие», специально оборудованное помещение, предназначенное для сбора, хранения и

выдачи нуждающимся гражданам одежды, обуви, иностранной безвозмездной помощи и других предметов первой необходимости.



**Для получения иностранной безвозмездной помощи граждан  
представляет следующие документы:**

- ✓ Письменное заявление;
- ✓ документ, удостоверяющий личность;
- ✓ Справка о месте жительства и составе семьи.
- ✓ Справка о доходах за три месяца, предшествующих месяцу обращения.
- ✓ документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны, пенсионное удостоверение и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

***Заявление принимается к рассмотрению только при наличии всех необходимых документов, и выносится на рассмотрение комиссии по приему, оценке и распределению иностранной безвозмездной помощи. Решение о выдаче иностранной безвозмездной помощи или отказе в ней принимается не позднее 15 дней со дня подачи заявления, а в случае запроса документов и (или) сведений других государственных органов в течении месяца со дня подачи заявления. Иностранная безвозмездная помощь оказывается гражданам не более одного раза в полугодие.***

**Пункт проката – специально-оборудованное отдельное помещение Центра, предназначенное для хранения и выдачи нуждающимся нетрудоспособным гражданам технических средств социальной реабилитации во временное пользование.**

В пункте проката можно получить кресло-коляску, трость, костыли, ходунки.



**Для заключения договора на оказание услуг проката граждан предоставляет следующие документы:**

- ✓ заявление гражданина или его законного представителя;
- ✓ документ, удостоверяющий личность;
- ✓ удостоверение инвалида;
- ✓ индивидуальная программа реабилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

**Услуги проката оказываются на безвозмездной основе.**

- На базе Новополоцкого ТЦСОН работают «Мобильная бригада», «Хозяйственная бригада», услугами которых могут воспользоваться нетрудоспособные граждане (пенсионеры старше 60 лет, инвалиды 1-й, 2-й групп). Услуги оказываются по социально-низким расценкам.

**• Прием граждан по вопросу назначения государственной адресной социальной помощи** (ежемесячное и единовременное социальное пособие, социальное пособие для возмещения затрат на приобретение подгузников, социальное пособие на оплату технических средств социальной реабилитации, обеспечение продуктами питания детей первых двух лет жизни, выдача справки о предоставлении государственной адресной социальной помощи) **осуществляется по адресу: г.Новополоцк, ул.Парковая д.16а, кабинет №6.**

**Более подробную информацию** о составе документов и консультативную помощь для предоставления государственной адресной социальной помощи можно получить по телефону: **75-16-62.**